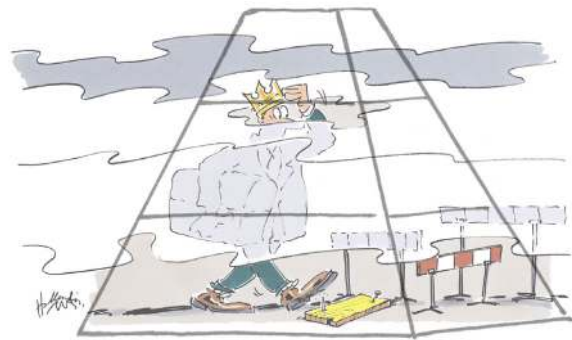


# Unklarheit bei der Arbeit

Bremst. Hemmt. Unglück. Unerkannte Probleme.

## Durch mehr Klarheit besser werden – als Mitarbeiter und Unternehmen

Durch mehr Klarheit soll jeder Mitarbeiter das Funktionieren seines Unternehmens verstehen und vorhersehen können. Mit mehr Durchblick wird er besser wirken können – als Einzelner und im Team. Nachfolgend wird aufgezeigt, wie im betrieblichen Leben mehr Klarheit geschaffen werden kann und wie Zease das für Sie vereinfacht und erleichtert.

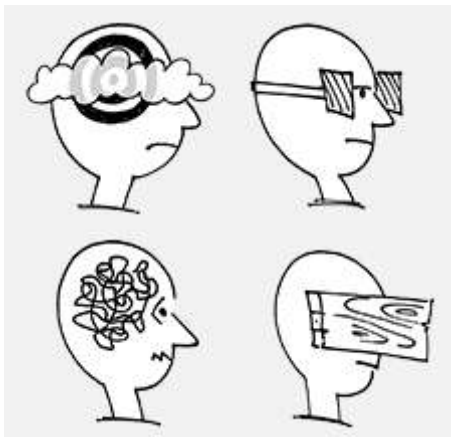


Unklarheit bei der Arbeit

Jeder Mitarbeiter soll verstehen und nachvollziehen können, wie sein Unternehmen funktioniert. Er soll seine eigene Rolle und seine eigenen Ziele sowie die seines Arbeitsumfelds kennen. Regeln, Standards und Verhaltensnormen bei der Arbeit sollen für ihn bekannt und verbindlich sein.

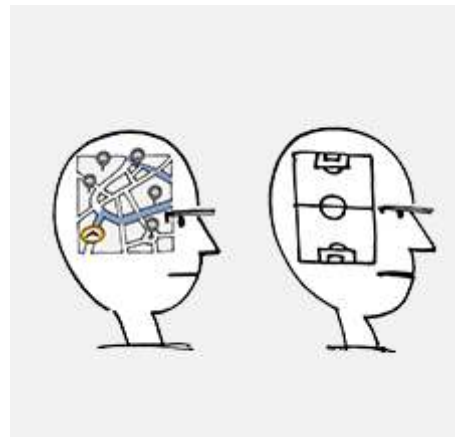
# Mehr Klarheit

**Je geordneter, transparenter und berechenbarer ein Arbeitsumfeld ist, desto besser wird gearbeitet.**



Vorher

Kein Durchblick. Unklarheit.  
Unsicherheit. Silo-Denken.



Nachher

Klare Wege und Ziele. Spielregeln,  
Taktik und Aufgaben klar im Team

## Mehr Klarheit fördert kollaboratives und kollegiales Arbeiten

Kann sich jeder Klarheit darüber verschaffen, was wie im Unternehmen läuft und was nicht, so wird automatisch rationaler und rationeller gearbeitet. Durch Transparenz und betriebsinterne Öffentlichkeit gibt es mehr Möglichkeit zur Partizipation. Kooperation und Verantwortlichkeit werden gefördert.

Die Organisation kann dann besser lernen und wird Fehler im Ablauf schneller korrigieren. Leistung und konstruktive Zusammenarbeit bringen mehr Anerkennung. Probleme werden schneller offensichtlich und können frühzeitiger behoben werden.

Je geordneter, transparenter und berechenbarer ein Arbeitsumfeld ist, desto besser wird gearbeitet. Ist das Sollverhalten bei der Arbeit klar beschrieben, allgemein akzeptiert und bekannt, werden Abweichungen geringer.



Mehr Klarheit entsteht, wenn bei obigen Themenfeldern eine oder mehrere der Handlungsoptionen realisiert werden. Es braucht dafür keine großen Sprünge oder neue Mittel. Viele kleine, stetige Schritte bringen auch eine gute Wirkung. Jedes Mal, wenn bei Themenfeldern etwas neu gemacht oder verändert wird, muss es bei den Mitarbeitern mehr Klarheit bringen.

## Klar.net Mehr Klarheit durch mitarbeiterfokussiertes digitales Unternehmensabbild

Bereits vorhandene Regelungen, Prozesse und Standards mit vorhandenen IT-Mitteln besser zur Wirkung bringen.



### About Klar.net

Klar.net ist eine bewährte Systematik, den Betrieb eines Unternehmens einfach und attraktiv digital abzubilden. Klar.Net gibt Strukturen, Darstellung und Form vor. Es bringt mehr Klarheit bei der Arbeit, weil alles Relevante schnell und sicher zu finden ist.

### Klar.net wirkt auf Absatz- und Arbeitsmarkt

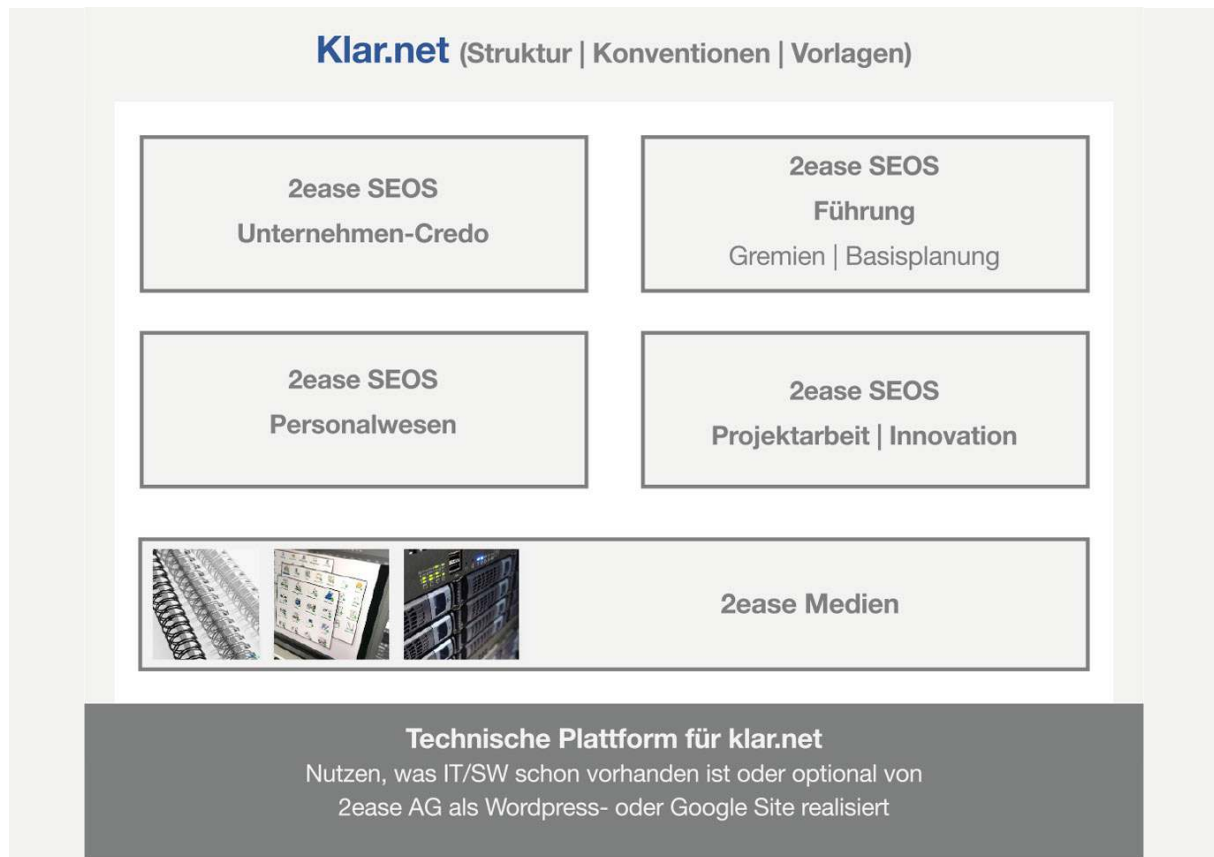
Konzeptionell ist Klar.Net ein einfaches Intranet, das auch ohne Webtechnik auskommen kann. Wird Webtechnik genutzt, wirkt es als Extranet. Damit können auch potentielle Mitarbeiter und Kundenvon außen Einblick nehmen und ein wohlgeordnetes, transparentes Unternehmen erkennen. Das ist ein gewichtiger Wettbewerbsvorteil, vor allem wenn die Konkurrenz groß ist – denn bei der Suche nach einem neuen Job oder einem neuen Anbieter entscheidet nicht nur das Geld, sondern auch das Vertrauen.

### ISO 9001 Plus = Klar.net Unternehmensbetriebssystem

Implementierungen von Klar.net sind grundsätzlich ISO-9001-zertifizierbar. Klar.Net entstand Anfang der 00er-Jahre aus einem klassischen QM-System mit dem Ziel, den Aufwand und die Mühe zur Systempflege zu senken und gleichzeitig den Nutzen für die Mitarbeiter zu steigern. Dieser Nutzen steht nun voll im Mittelpunkt. Die Normierung ist sekundär. Es geht darum, besser zu werden, nicht nur ein Zertifikat zu bekommen.

## Einfach noch besser werden

**2ease®SEOS** Smooth Enterprise Operation System



Wenn die Bereitschaft besteht, das Unternehmen weiter zu entwickeln, ist 2ease SEOS die passende Grundlage dafür. Es umfasst einen Credo-Entwurf, Personalprozesse, Führungsprozesse und Unternehmensstandards, welche auf einem positiven Menschenbild und maximaler Transparenz sowie Nachvollziehbarkeit beruhen. 2ease SEOS passt ideal zur Arbeitswelt des 21. Jahrhunderts, die durch Denkarbeit und Vernetzung geprägt ist. Es entsteht noch mehr Klarheit, wie und was warum im Unternehmen läuft.

**Klar.Net mit 2ease SEOS kann so implementiert werden, dass es ISO-9001-konform ist. Dann haben Sie ein ISO-9001-System, das Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen besser macht.**

# Einfach stetig besser werden durch 2ease-Kaizen-Workshops



Um nachhaltige, substantielle Verbesserungen zu erzielen, wird die bewährte Methode von Kaizen-Workshops eingesetzt. Die 2ease AG stellt dafür die notwendigen Grundlagen bereit und setzt den Handlungsrahmen. In den periodischen Workshops werden die Themenfelder entsprechend dem Handlungsdruck oder dem Nutzenpotential bearbeitet. Die 2ease AG übernimmt gerne das Mentoring für die einzelnen Workshops und die Verantwortung für die langfristige Programmplanung.

## Mehr Klarheit schaffen – so geht's

### Der 1. Schritt ist ein Basis-Workshop

„Mit mehr Klarheit besser werden“

Den Workshop hält Jürgen Lauber, der als langjähriger CEO/ Geschäftsführer selbst Unternehmen auf mehr Informationseffizienz ausgerichtet hat.

Die dabei entwickelten Methoden und Hilfsmittel wendet er nun bei seinen Kunden an, damit diese einfach besser werden.

**Teilnehmer:** Erfolgsorientierte, respektierte Mitarbeiter mit Management- und Führungsanspruch.

### Basis-Workshop

1/2 Tag



3 – 10 Teilnehmer. Ideal 6

**Konzeption verstehen und umsetzen können**

- Vorstellung der Konzeption für mehr Klarheit
- Reale Unternehmensbeispiele, wie mehr Klarheit erreicht wurde
- Methoden und Mittel, um mehr Klarheit zu erreichen

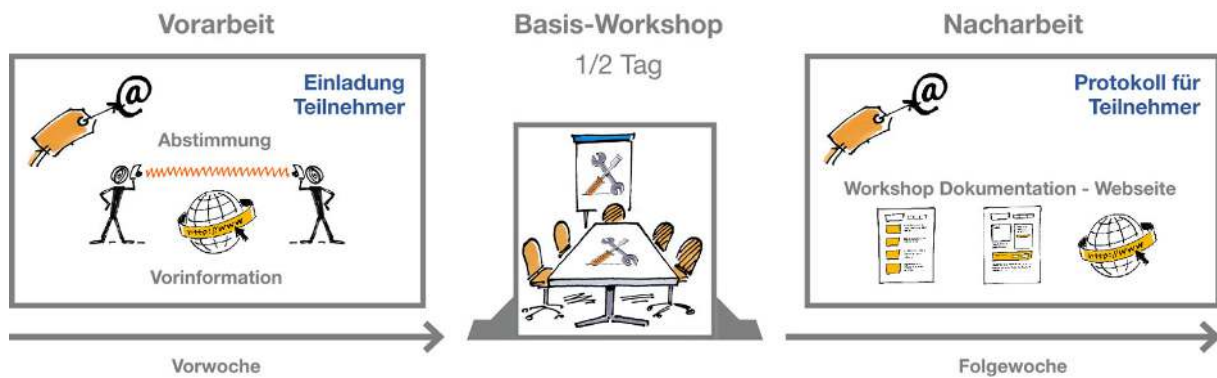
**Starten mit Verbesserung**

- Einrichtung von Klar.net – Gutes Bestehendes besser ins Bewusstsein und zur Wirkung bringen
- Anwenden von 2ease SMap-Methode in Projekt- und Personalarbeit

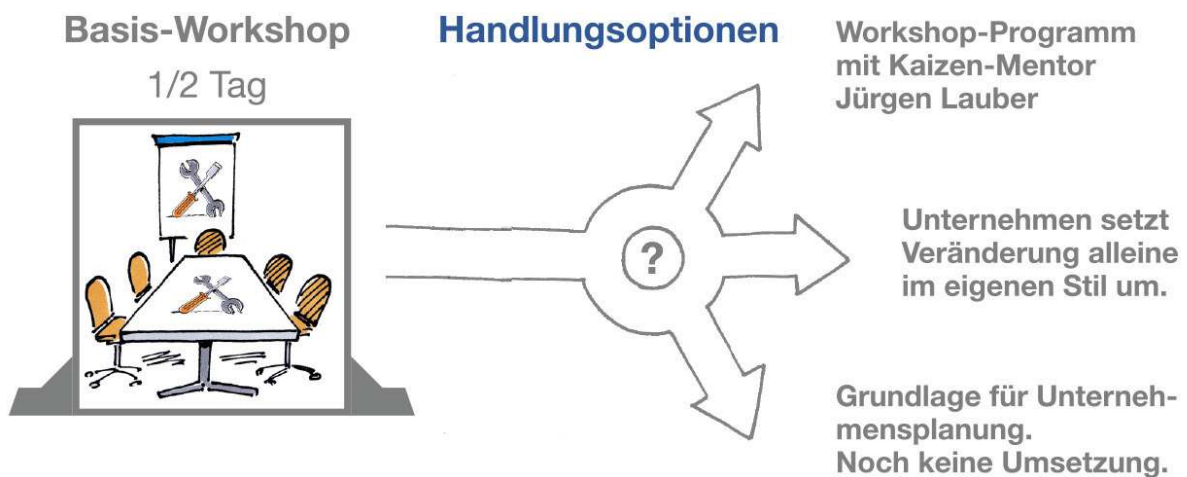
Je nach Teilnehmerfeld und Fokus wird einer der beiden Punkte ausgewählt. Beide passen nicht in eine Workshop-Modul.



Mit dem Basis-Workshop haben Sie ein Fundament, das zu Ihrer Organisation passt.



Der Basis-Workshop befähigt zu mehr  
Weiter geht es, wann und wie immer es zu Ihnen passt.



Der Basis-Workshop – Mit mehr Klarheit besser werden  
Machen Sie mit Ihrem Unternehmen erste Fortschritte. Lassen Sie sich begeistern.

**Starten**  
und mit Sicherheit besser werden



## Wollen Sie einfach besser werden?

Machen Sie mit Ihrem Unternehmen erste Fortschritte.  
Lassen Sie sich begeistern

**2ease<sup>®</sup>**  
*Einfach besser werden*